

Handelsbetingelser for NORDIC ROOFTOP A/S

Generelle oplysninger

NORDIC ROOFTOP A/S
CVR. nr. 45683362
Lollandsgade 28
7430 Ikast
hello@NORDIC-ROOFTOP.dk
+45 60127022

Betaling

På nordic-rooftop.dk kan der betales med:

- Dankort/Visa-Dankort
- MobilePay

Reservation af beløb

Ved betaling med internationalt betalingskort reserveres beløbet straks. Pengene reserveres på dit kort/konto indtil:

1. Vi trækker beløbet ved afsendelse af varen, eller
2. pengene frigives jf. aftale med kortudsteder.

Læs mere hos din kortudsteder om specifikke regler og udløbsperioder for reservation.

Priser og moms

Alle priser på hjemmesiden er angivet i danske kroner inkl. moms, men ekskl. fragt og eventuelle gebyrer for paller eller specialeballage. Disse vil fremgå tydeligt ved bestilling.

Levering

Varerne kan:

- Leveres med Stykgodscentrets egne biler eller igennem deres samarbejdspartner.

Fraktprisen afhænger af ordrestørrelse.

Kundens ansvar ved levering

Ved levering skal der være fast underlag og plads til aflæsning med palleløfter. Der skal være nogen hjemme ved modtagelse. Sedum bør udlægges/udrulles senest 2 dage efter levering, da dette er et naturmateriale.

Hvis der ikke er køresfast underlag såsom grus m.m., tilkommer der et ekstra tillæg på 950 kr. inkl. moms.

Ventetid ved aflæsning beregnes med kr. 350 pr. påbegyndt 15 minutter (inkl. moms).

Ønsker du at blive kontaktet af fragtmænd før levering, kan vi videregive det som besked, men vi kan ikke garantere opkaldet. Ønskes garanteret leveringstidspunkt, kan dette tilkøbes, 1.100

kr. inkl. moms.

Ved angivelse af afhentningstidspunkt eller ønsket leveringsdato i "kundefbemærkning", skal dette bekræftes af os for at være gældende. Hvis ønsket dato ikke kan overholdes, kontakter vi dig.

Skader ved levering

Flyt ikke varerne, hvis der er skade. Tag straks billeder og send dokumentation til os. Ellers kan reklamation blive afvist af fragtfirmaet.

Risikoovergang og ejendomsret

Risikoen for varerne overgår til kunden ved levering. Ejendomsretten til de leverede varer forbliver hos NORDIC ROOFTOP A/S, indtil fuld betaling er modtaget.

Særlige vilkår

Der ydes ingen grogaranti på sedum. Monterer vi, ydes 2 års grogaranti, hvis vi forestår vedligeholdelsen efterfølgende.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret som forbruger, med undtagelse af letfordærlige varer (som sedum-måtter og bakker).

Fristen gælder fra den dag, du modtager/afhenter varen. Meddel os skriftligt inden 14 dage via hello@NORDIC-ROOFTOP.dk.

Det er ikke nok at nægte modtagelse. Varen skal returneres forsvarligt pakket og for egen regning senest 14 dage efter meddelelse.

Varer undtaget fortrydelsesret

- Sedummåtter, da de forringes hurtigt.

Returnering

Udgifter afhænger af vægt og antal paller. Vi modtager ikke returpakker uden omdeling eller pr. efterkrav.

Returnér til:

NORDIC ROOFTOP A/S

Lollandsgade 28

7430 Ikast

Vedlæg kopi af ordrebekræftelse.

Tilbagebetaling

Vi refunderer senest 14 dage efter modtagelse eller dokumentation for returnering. Hvis varen er brugt udover normal inspektion, kan vi fratække værdiforringelse.

Reklamationsret

Du har 24 måneders reklamationsret jf. købeloven. Fejl skal meddeles hurtigst muligt og senest 2 måneder efter opdagelse.

Returnér til ovenstående adresse og oplys problemet så detaljeret som muligt.

Ved erhvervskøb forbeholder vi os ret til reparation fremfor ombytning, og fortrydelsesretten gælder ikke.

Montering og rådgivning

Ved montering ydes garanti som nævnt ovenfor. Kunden er ansvarlig for, at underlag og bygningsforhold er korrekt forberedt. NORDIC ROOFTOP A/S kan ikke holdes ansvarlig for skader, som skyldes forkert forberedt underlag, manglende tætning eller eksisterende bygningsfejl.

Ansvarsbegrænsning

NORDIC ROOFTOP A/S kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt avance eller andre økonomiske følgeskader. Erstatningsansvar kan maksimalt udgøre fakturabeløbet for den pågældende ordre.

Force Majeure

Vi påtager os intet ansvar for forsinkelse eller manglende levering, som skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder strejke, lockout, krig, terror, naturkatastrofer, brand, epidemier, leverandørsvigt eller myndighedsindgreb.

Klageadgang

Kontakt os på hello@NORDIC-ROOFTOP.dk. Finder vi ikke en løsning, kan du klage til:

Center for Klageløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

EU-borgere kan også benytte: <http://ec.europa.eu/odr>

Lovvalg og værneting

Alle købsaftaler indgås efter dansk ret. Enhver tvist afgøres ved danske domstole med Retten i Viborg som værneting.

Personlige oplysninger

Ved elektronisk betaling anvendes sikker, krypteret forbindelse. Vi registrerer kun nødvendige data til ordrebehandling.

Vi bruger cookies til funktionalitet. Du kan slette cookies via browserindstillinger. Oplysninger som navn, adresse, e-mail og telefon gemmes i 5 år og slettes derefter. Vi videregiver kun data

til relevante samarbejdspartnere (fragt, betaling).

Vi samarbejder udelukkende med databehandlere indenfor EU eller med tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Dataansvarlig: NORDIC ROOFTOP A/S

Du har ret til indsigt, rettelse og sletning af data. Kontakt: hello@NORDIC-ROOFTOP.dk